## 3 Regras de Negócio

#### RN001 Acesso ao Sistema

Os usuários do sistema deverão ser autenticados através de log in e senha.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM\_REQ[RF001];

#### RN002 Dados para Log in

O dado para efetuar log in no sistema deverá ser o CPF informado no cadastro de usuário.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF001], [RF002];

#### RN003 Alteração de Senha

O sistema deve permitir a alteração da senha sempre que o usuário achar necessário.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF002];

#### RN004 Recuperação de Senha

O sistema deve permitir a recuperação da senha sempre que o usuário achar necessário.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF001];

#### RN005 Segurança de senha

A senha deverá ser criptografada.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF002];

#### RN006 Formato de senha

A senha deverá ser mascarada e conter de seis (6) a doze (12) caracteres, devendo conter números e letras maiúsculas e minúsculas, não podendo conter espaço em branco.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ [RF001], [RF002];

#### RN007 Validação do CPF

O sistema deverá efetuar a validação de CPF.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF003], [RF004];

#### RN008 Edição do campo CPF

O campo CPF não pode ser editado.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF003], [RF004];

#### RN009 Formulário de cadastro de cliente

#### O formulário de cadastro de cliente deve conter os campos: nome, sobrenome, cpf, rg, data de nascimento, sexo, e-mail, endereço, bairro, cidade, uf, ponto de referência, cep, tipo de telefone, ddd, telefone, operadora, melhor horário para contato.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM\_ REQ[RF004];

#### RN010 Formulário de cadastro de cliente – campos obrigatórios

#### Os campos nome, sobrenome, cpf, endereço, bairro, cidade, uf, ddd, telefone são de preenchimento obrigatório.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF004];

#### RN011 Formulário de cadastro de OS

#### O formulário de cadastro de OS deve conter os campos:

#### já preenchidos: data de abertura, nºOS, a preencher: atendente, status da os, data de finalização, já preenchido de acordo com o CPF informado: (nome, sobrenome, cpf, rg, endereço, bairro, cidade, uf, ponto de referencia, tipo de telefone, ddd, nº telefone, operadora, melhor horário para contato), a preencher: descrição do serviço, valor, forma de pagamento, horário para contato, descrição do serviço, valor, forma de pagamento, observações.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM\_ REQ[RF005];

#### RN012 Formulário de cadastro de OS – campos obrigatórios

#### Os campos nºOS, atendente , nome, sobrenome , cpf, endereço, bairro, cidade, uf, ddd, telefone, descrição, são de preenchimento obrigatório.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF005];

#### RN013 Formulário de cadastro de funcionário

#### O formulário de cadastro de funcionário deve conter os campos: nome, sobrenome, cpf, rg, data de nascimento, sexo, e-mail, endereço, bairro, cidade, uf, ponto de referência, cep, tipo de telefone, ddd, telefone, operadora, melhor horário para contato, tipo, status, motivo se inativo, setor, função.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF003];

#### RN014 Formulário de cadastro de funcionário - campos obrigatórios

#### Os campos do formulário de cadastro de funcionário são de preenchimento obrigatório, exceto os campos ponto de referência e motivo se inativo.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF001], [RF003];

#### RN015 Tela de cadastro de usuário

A tela de cadastro de usuário deve conter os dados: nome, sobrenome, função, status, mediante a consulta do CPF, juntamente com o formulário com os campos: perfil, senha, confirmação de senha.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF002], [RF003];

#### RN016 Formulário de cadastro de usuário - campos obrigatórios

#### Todos os campos do formulário de cadastro de usuário são de preenchimento obrigatório.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF002];

#### RN017 Imprimir ordem de serviço

#### O sistema deverá permitir imprimir ordem de serviço.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF005];

#### RN018 Pesquisar cliente

Deve ser permitido pesquisar cliente por nome ou CPF, informado no cadastro do cliente.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF004];

#### RN019 Pesquisar ordem de serviço

Deve ser permitido pesquisar ordem de serviço por data da abertura da OS, nome do cliente, nome do atendente. O sistema deve retornar a OS informada ou a lista de OS para seleção se for o caso.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF005];

#### RN020 Pesquisar funcionário

Deve ser permitido pesquisar funcionário por nome ou CPF, informados no cadastro de funcionário.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF003];

#### RN021 Pesquisar usuário

Deve ser permitido pesquisar usuário por nome ou CPF, informados no cadastro de usuário.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF002];

#### RN022 Retorno de pesquisa de cliente

O sistema deve retornar na pesquisa de cliente os dados do cadastro de cliente.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF004];

#### RN023 Retorno de pesquisa de ordens de serviço

O sistema deve retornar na pesquisa de ordens de serviço a OS informada ou a lista de OS para seleção se for o caso.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF005];

#### RN024 Retorno de pesquisa de funcionário

O sistema deve retornar na pesquisa de funcionário os dados do cadastro do funcionário.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF003];

#### RN025 Retorno de pesquisa de usuário

O sistema deve retornar na pesquisa de usuário o nome, sobrenome, cpf setor, função, e o perfil.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF002];

#### RN026 Datas de cadastro

As datas de cadastro devem ser automaticamente preenchidas pelo sistema, não ficando visível ao usuário, mas resguardadas no banco de dados. Com exceção da data de cadastro de OS que deve ficar apenas visível ao usuário.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF002], [RF003], [RF004], [RF005];

#### RN27 Bloqueio de funcionário usuário do sistema.

#### O sistema deve permitir o bloqueio de usuário.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[RF001], [RF003];

#### RN028 Permissão para bloqueio de funcionário usuário do sistema

Somente usuário registrado com perfil de administrador poderá bloquear usuário.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ [RF003];

#### RN029 RG e CPF

Os campos RG e CPF devem ser mascarados.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF002], [RF003], [RF004], [RF005];

#### RN030 Exclusão

A exclusão de dados deverá ser lógica para que não ocorra a perda de informação no banco de dados e não de ordem física.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF002], [RF003], [RF004], [RF005];

#### RN031 Cadastro de usuário

Para cadastrar usuário é necessário que este esteja previamente cadastrado como funcionário no sistema.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF002];

#### RN032 Cadastro de OS

Para cadastrar OS é necessário que o cliente esteja previamente cadastrado no sistema.

**Referências:**

Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF005];

#### RN033 Troca de Senha (Esqueci minha senha)-Validação de e-mail

Para cadastrar OS é necessário que o cliente esteja previamente cadastrado no sistema.

**Referências:**

Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_ REQ[RF001];

#### RN034 Design Responsivo

#### O sistema deve ter design responsivo.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[Todos] ;

#### RN035 Plataformas

#### O sistema deve operar nas plataformas Windows e Linux.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[Todos] ;

#### RN036 Consistência

#### Os menus, comando de entrada, exibição de informação e todas as funções da interface, devem possuir a mesma apresentação visual e o mesmo comportamento.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[Todos] ;

#### RN037 Cores

#### As cores apresentadas na interface do sistema devem seguir os padrões de cores da marca da instituição.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[Todos] ;

#### RN038 Desempenho

#### O tempo de resposta às requisições não deve ser superior a 3 segundos.

**Referências:**

1. Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[Todos] ;

#### RN039 Tempo disponível

#### O sistema deverá ficar 12 horas por dia 6 dias por semana.

**Referências:**

1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[Todos] ;

#### RN040 Implementação

#### O sistema deve ser implementado utilizando boas práticas de programação e configuração dos recursos de maneira a possibilitar o baixo consumo de memória.

**Referências:**

#### 1) Requisitos Funcional: CADSYSTEM \_REQ[Todos] ;